

НАУҚАСТАРДЫҢ ТУЫСТАРЫНЫҢ РЕАНИМАЦИЯ ЖӘНЕ ҚАРҚЫНДЫ ТЕРАПИЯ БӨЛІМШЕЛЕРІНЕ КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

РЕАНИМАЦИЯ ЖӘНЕ ҚАРҚЫНДЫ ТЕРАПИЯ БӨЛІМШЕЛЕРІНЕ НАУҚАСТАРДЫҢ ТУЫСТАРЫНЫҢ КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ (БҰДАН ӘРІ – ОРИТ)

1. ОРИТ бөлімшелеріне туыстардың келуі келесі шарттар орындалған жағдайда рұқсат етіледі:
2. **Назар аударыңыз!** Туыстарда өткір инфекциялық ауру белгілері болмауы тиіс (дене қызуының көтерілуі, респираторлық инфекция белгілері, диарея). Аурулардың жоқтығы туралы медициналық анықтамалар талап етілмейді.
3. ОРИТ-ке бармас бұрын медициналық персонал туыстармен қысқаша әңгіме жүргізіп, өздерінде қандай да бір инфекциялық аурулардың бар екенін дәрігерге хабарлау қажеттілігін түсіндіруі, сондай-ақ келуші бөлімде не көретінін психологиялық тұрғыдан дайындауы қажет.
4. ОРИТ-ке кірер алдында келуші сырт киімін шешіп, бахил, халат, маска, шапочка киюі, қолдарын мұқият жууы тиіс. Мобильді телефондар мен басқа электрондық құрылғылар өшірілуі қажет.
5. Алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде келген келушілер ОРИТ-ке кіргізілмейді.
6. Келуші тыныштық сақтауға, басқа науқастарға медициналық көмек көрсетілуіне кедергі жасамауға, медициналық персоналдың нұсқауларын орындауға, медициналық аспаптарға қол тимеуге міндетті.
7. 14 жасқа дейінгі балаларға науқастарға келу рұқсат етілмейді.
8. Бір уақытта палатада ең көп дегенде екі келуші бола алады.
9. Палатада инвазивті манипуляциялар жүргізілген кезде (трахеяны интубациялау, тамырларды катетерлеу, таңулар және т.б.) немесе жүрек-өкпе реанимациясы жүргізіліп жатқанда туыстардың келуі рұқсат етілмейді.
10. Туыстар науқасқа күтім жасау мен палатаны тазалықта ұстау бойынша медициналық персоналға тек өз еркімен және толық нұсқаулықтан кейін ғана көмектесе алады.
11. 2020 жылғы 7 шілдедегі Қазақстан Республикасы №360-VI ЗРК «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексіне сәйкес, медициналық персонал реанимация бөлімшесінде жатқан барлық науқастардың құқықтарын қорғауды қамтамасыз етуі тиіс (жеке ақпаратты қорғау, қауіпсіздік режимін сақтау, уақытында көмек көрсету).

РЕАНИМАЦИЯ ЖӘНЕ ҚАРҚЫНДЫ ТЕРАПИЯ БӨЛІМШЕСІНЕ КЕЛУШІЛЕР ҮШІН ЕСКЕРТУ

ҚАДІРЛІ КЕЛУШІ!

Сіздің туысыңыз біздің бөлімшеде ауыр халде жатыр. Біз оған барлық қажетті медициналық көмекті көрсетіп отырмыз. Туысыңызды араламас бұрын, осы ескертумен мұқият танысуыңызды сұраймыз. Біздің бөлімшеге келушілерге қойылатын барлық талаптар тек науқастардың қауіпсіздігі мен жайлылығын қамтамасыз ету мақсатында қойылған.

1. Сіздің туысыңыз ауыр науқас, оның ағзасы қазіргі уақытта инфекцияға өте сезімтал. Сондықтан егер сізде қандай да бір жұқпалы ауру белгілері болса (мұрын ағу, жөтел, тамақ ауруы, әлсіздік, дене қызуының көтерілуі, тері бөртпесі, ішек бұзылыстары), бөлімшеге кірмеңіз – бұл сіздің туысыңызға және басқа науқастарға өте қауіпті. Медициналық персоналға өзіңізде қандай да бір ауру бар екенін хабарлаңыз, бұл туысыңызға қауіп төндірмейтінін анықтау үшін қажет.
2. ОРИТ-ке кірер алдында сырт киімді шешіп, бахил, халат, маска, шапочка киюіңіз, қолдарыңызды мұқият жууыңыз қажет.
3. Алкогольдік немесе есірткілік масаң күйдегі келушілер ОРИТ-ке кіргізілмейді.
4. Палатада бір уақытта ең көп дегенде екі туыс бола алады; 14 жасқа дейінгі балалар ОРИТ-ке келуге рұқсат етілмейді.
5. Бөлімшеде тыныштық сақтау, мобильді және электронды құрылғыларды алып келмеу (немесе өшіру), медициналық құралдарға тимеу, туысыңызбен тыныш сөйлесу, бөлімшенің қауіпсіздік режимін бұзбау, басқа науқастарға жақындамау және сөйлеспеу, медициналық персоналдың нұсқауларын дәл орындау, басқа науқастарға медициналық көмек көрсетілуіне кедергі жасамау қажет.
6. Егер палатада инвазивті манипуляциялар жүргізілсе, ОРИТ-ті міндетті түрде тастап шығуыңыз қажет. Медициналық қызметкерлер сізге бұл туралы хабарлайды.
7. Пациенттің тікелей туысы емес келушілер тек жақын туыстың (әке, ана, жұбай, ересек бала) серіктестігімен ғана ОРИТ-ке кіруге рұқсат алады.

Осы ескертумен таныстым:

Ф.И.О. _____ қолы _____

Ондағы талаптарды орындауға міндеттенемін: _____ қолы _____

Туыстық дәрежесі: _____

Тегі, аты, әкесінің аты: _____ (толық көрсету)

Күні: _____

НАУҚАСТАР ҮШІН ЕСКЕРТУ

Құрметті науқастар!

Стационарға түскен кезде Медициналық орталықтың (ЛПО) күн тәртібімен және белгіленген режимімен танысуыңызды сұраймыз. Бұл тәртіптер стационарлық емдеу кезінде **емдік нәтижені барынша жақсарту** мақсатында қатаң сақталуы тиіс.

СТАЦИОНАРДАҒЫ КҮН РӘТІ

- **06:00—07:30** Науқастарды ояту, дене қызуын өлшеу, гигиеналық процедуралар, палаталарды желдету
- **06:30—07:30** Науқастарға даретхана, бөлімшені тазалау
- **07:45—08:30** Дежурлық ауысымы, науқастарды тапсыру, ауыр және жаңа қабылданған науқастарды палаталық дәрігердің алдын ала қарауы
- **08:30—09:30** Таңғы ас
- **08:30—09:00** Бөлімшедегі дәрігерлердің таңғы конференциясы
- **09:00—10:00** Емдеуші дәрігер мен бөлім меңгерушісінің обходы
- **09:30—13:00** Емдік-диагностикалық жұмыс (зерттеулер, операциялар, таңулар, консультациялар, тағайындауларды орындау, науқастарды қабылдау және шығару)
- **12:30—14:00** Түскі ас, екінші тазалау, палаталарды желдету
- **14:00—16:00** Тыныштық уақыты
- **16:00—18:00** Дене қызуын өлшеу, тағайындауларды орындау, дежурлық ауысым
- **17:00—18:30** Бос уақыт (туыстар келуі), палаталарды желдету
- **18:00—19:00** Кешкі ас
- **19:00—21:00** Дежурлық тағайындауларды орындау, дежурлық дәрігердің обходы
- **21:00—22:00** Негізгі тазалау, палаталарды желдету
- **22:00-тен бастап** Ұйықтау, түнгі бақылау және ауыр науқастарға күтім

СТАЦИОНАРҒА КЕЛГЕНДЕ ҚАЖЕТТІ ЗАТТАР:

- Жеке куәлік
- Дәрігердің анықтамасы (белгіленген формада)
- Амбулаториялық карта
- Жеке гигиена заттары
- Кесе мен қасық

Стационардағы киім **еркін** болуы мүмкін, бірақ **айырбасталатын аяқ киім болуы міндетті**.

Маңызды! Құнды заттарды өзіңізбен бірге сақтамаған жөн (медициналық персонал олардың жоғалуы үшін жауап бермейді).

Науқастарға бөлімше режимін сақтау міндетті, таңғы және түскі ас кезінде палатадан шықпау қажет, себебі бұл уақытта дәрігерлік обход және тағайындаулар жүргізіледі.

Тыныштық пен демалу науқас үшін емдік нәтижеге оң әсер етеді.

- **Тыныштық уақыты: 14:00–16:00**
- **Ұйықтау уақыты: 22:00**

Тыныштық уақытында және түнгі ұйқы кезінде **палатада болу міндетті**, басқа палаталарға кетуге, дауысты сөйлесуге тыйым салынады.

Егер пациент бөлімшеден өз еркімен шықса немесе ережелерді орындамаса, ол **больничный режимді бұзумен** шығарылып, уақытша еңбекке жарамсыздық парағына белгі қойылады.

Медициналық орталықтың ішкі бұйрығына сәйкес **орталық аумағында темекі шегуге тыйым салынады.**

Науқастарға **алкогольдік сусындар қабылдауға тыйым салынады.** Тыйымды бұзған жағдайда науқас **мерзімінен бұрын шығарылады** және уақытша еңбекке жарамсыздық парағында белгі қойылады.

НАУҚАСТЫ ТУЫСТАРЫ МЕН ЖАҚЫНДАРЫНЫҢ КЕЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- Келу уақыты: **11:00–13:00** және **17:00–19:00**
- Назар аударыңыз! Келушілер сырт киімді гардеробқа қалдыруы тиіс. Науқасты аралау кезінде **бахил кию міндетті**, палатада медициналық халат кию қажет. Науқастың төсекке отырмауына рұқсат жоқ.

Сіздің денсаулығыңызға қамқорлықпен!

Құрметпен,

М. Оспанов атындағы НАО ЗКМУ Медициналық орталығының әкімшілігі

Пациентке және күтім жасайтын тұлғаға арналған ескерт

Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Заңына сәйкес.

1. Стационарға емделуге түсетін пациенттер міндетті түрде медициналық араласуға келісімін беру немесе медициналық араласудан бас тарту туралы хабардар ерікті келісім жасайды.
2. Аурухана аумағында болу үшін жеке куәлік көрсеткен кезде берілетін өтуге рұқсат қажет. Аурухана ішкі тәртібі ережесіне сәйкес рұқсат:
 - тәулік бойы болуға;
 - күндізгі болуға – 08:30-19:00;
 - кешкі болуға – 16:30-19:00.
3. Аурухана аумағында ауыстырылатын аяқ киіммен және қоғамдық орындарға сәйкес, таза әрі ұқыпты киіммен жүру қажет.
4. Пациенттердің туыстарының келу уақыты тек белгіленген сағаттарда рұқсат етіледі:
 - келу уақыты – 11:00-13:00, 17:00-19:00.
5. Келушілер сыртқы киімдерін гардеробқа қалдыруы және ауыстырылатын аяқ киіммен болуы керек. Балаларды тек бөлімше аумағы сыртынан көруге болады. Палатада келуге тек ауыр жағдайда жатқан пациенттерге, бөлімше меңгерушісінің рұқсатымен рұқсат беріледі. Бір уақытта палатада тек екі адам бола алады (пациентке күтім жасайтын тұлға және келуші). Туыстар мен жақын адамдарды келу тәртібі мен ауруханада тәртіп ережелерімен таныстырыңыз.
6. Аурухана ішінде қозғалыс дежурлық медициналық персоналды хабарлаған жағдайда ғана мүмкін. Басқа емдеу мекемелеріне консультацияға шығу бөлімше меңгерушісінің рұқсатымен және дежурлық медбикеға уақытын хабарлаған жағдайда ғана рұқсат етіледі. Пациент пен күтім жасайтын тұлға 21:00-ден 07:00-ге дейін бөлімшені тастап кете алмайды.
7. Назар аударыңыз! Бөлімшеден өз еркімен шығу, тәртіп пен ішкі ережелерді орындамау жағдайында пациентке күтім жасайтын тұлға мен пациент режимді бұзғаны үшін ауруханадан шығарылуы мүмкін. Егер күтімге байланысты еңбекке жарамсыздық парағы рәсімделген болса, оған да режимді бұзу туралы белгі енгізіледі.
8. Тыныш уақыт (14:00-16:00) кезінде пациент және оған күтім жасайтын тұлға палатада болуы тиіс. Палатадан палатаға жүруге, қатты сөйлесуге және басқа пациенттердің тыныштығын бұзуға болмайды. Тыныштық және демалу ем нәтижесіне оң әсер ететінін есте сақтау қажет.
9. Пациенттер жуыну бөлмесін, соның ішінде жеке график бойынша киімді жуу үшін пайдалана алады.
10. Бөлімшелерде ұялы телефон, компьютер техникасы, DVD ойнатқыш және т.б. пайдалану шектеулі (алдын ала медициналық персоналдан сұралуы қажет).

Пациент пен күтім жасайтын тұлға міндетті:

- Аурухана ішкі тәртібі ережесін сақтау;
- Санитарлық-эпидемиологиялық режимді сақтау, палатаны, бөлімшені және аурухананы таза ұстауға көмек көрсету (ылғалды тазалау – күніне 2 рет, желдету – күніне 4 рет), жабдық пен құралдарды сақтауға мұқият болу;

- Бөлімше режимін сақтау, дәрігерлік обход және тағайындаулар кезінде палатада болу (егер пациент басқа зерттеулерге, дәрігерлерге немесе басқа корпусқа жіберілмесе);
- Алдыңғы госпитализациялар, негізгі және қосымша аурулар, өткен емдеу және пациенттің денсаулығына қатысты басқа мәселелер туралы толық ақпарат беру;
- Зерттеу, емдеу жоспарларын орындау және емдік тағайындауларды орындау;
- Зерттеулерден, манипуляциялардан немесе емнің қандай да бір түрінен бас тартуды медициналық тарихқа өз қолымен жазу;
- Аурухана мүлкін сақтау және зақым келсе өтемақы төлеу.

Бұзушылыққа жатады:

- Аурухана ішінде және аумағында темекі шегу, алкоголь ішу;
- Электр құрылғыларын пайдалану;
- Дәрігердің ұсыныстарын орындамау, дәрі-дәрмекті өз қалауынша қабылдау, оны палатада сақтау;
- Дәрігерге немесе процедураға кешігу немесе келмеу;
- Медициналық персоналдың нұсқауларын орындамау;
- Бөлімшеден медициналық персоналды хабарламай және меңгерушінің рұқсатынсыз шығу;
- Персоналға және басқа пациенттерге дөрекі немесе сыйластықсыз қарау;
- Санитарлық-эпидемиологиялық режимді сақтамау.

Пациенттің құқықтары бұзылған жағдайда хабарласуға болады:

- Бөлімше меңгерушісіне;
- Қызмет сапасы және СППиВК жөніндегі директор орынбасарына.

Құрметпен, түсіністік үмітпен және тез сауығып кетулеріңізге тілектеспіз.

Аурухана әкімшілігі